

Clear2Pay stroomlijnt rendabiliteit met UNIT4 Agresso

Na een periode van aanhoudende groei focust Clear2Pay op de versterking van zijn interne processen. Het bedrijf rolt wereldwijd UNIT4 Agresso uit. De onmiddellijke beschikbaarheid van financiële data laat Clear2Pay toe de rendabiliteit van zijn projecten strikt op te volgen. De automatisering die de onderneming met Agresso ondersteunt, zorgt bovendien voor toegevoegde waarde bij onder meer de teams voor finance, operations en HR.

Clear2Pay is binnen het veld van de zogenaamde 'fintech'ondernemingen een leider op het gebied van betalingsverkeer met het Open Payment Framework. De hoofdzetel van Clear2Pay bevindt zich in België, vanwaar het bedrijf zijn wereldwijde activiteiten aanstuurt. Alles samen telt Clear2Pay ongeveer 1.200 medewerkers, verspreid over 22 vestigingen in 14 landen. De klanten van Clear2Pay zijn toonaangevende financiële instellingen uit de hele wereld. "In 2011 hebben we drie belangrijke overnames gerealiseerd in het testsegment van onze markt", zegt Nick Verbeke, financieel directeur bij Clear2Pay. "Wij onderkennen dat voor een succesvolle implementatie van een nieuwe betaalomgeving technologie alleen niet volstaat. Onze kennis en expertise bieden we ook aan via een breed dienstenportfolio. Zo behoren we ook op het vlak van testing tot het segment van de wereldspelers." De uitdaging waar het bedrijf vandaag - en de komende jaren - tegenaan kijkt, heeft te maken met de verhoging van de rendabiliteit.

Bedrijfsbreed platform

De focus van Clear2Pay was de voorbije jaren sterk op de groei van de onderneming gericht. "We hebben ons duidelijk geprofileerd als een internationale speler", zegt Nick Verbeke. "Wanneer een bank innoveert, bieden wij een portfolio dat die innovatie ondersteunt." Projecten bij grote bedrijven als ING, RBS, Rabobank, Banco Santander en Bank of New York Mellon onderstrepen die positie alleen maar. "Door de groei en de overname van een aantal kleinere spelers, hadden we noodgedwongen wat minder aandacht voor de versterking van de eigen interne organisatie. De beslissing om tot een bedrijfsbrede ERP-implementatie over te gaan lag al even op de plank." Clear2Pay ging daarbij op zoek naar software die bij het bedrijf zou passen. "We wilden niet in een situatie terecht komen waarbij we onze bedrijfsprocessen zouden moeten modelleren in functie van de software. Het moest tegelijk om een pakket gaan dat een hoge graad van flexibiliteit biedt. Onze organisatie verandert vrij snel. Het pakket moest daar in kunnen meestappen." Verder was het voor Clear2Pay ook belangrijk dat de ERP-partner een internationale dekking zou aankunnen, gezien de wereldwijde activiteiten van de onderneming.

De keuze van Clear2Pay viel uiteindelijk op UNIT4 Agresso. "Het systeem speelt in op de noden die ons bedrijf vandaag heeft", zegt Nick Verbeke, "maar ook wanneer we blijven groeien en die behoeften verder evolueren, zal Agresso ons op een flexibele manier kunnen ondersteunen. Dat is wat voor ons uiteindelijk de doorslag gaf." Clear2Pay besliste om de implementatie van Agresso wereldwijd uit te voeren, per module. "De projecten van onze klanten lopen vaak in verschillende landen tegelijk. Daarom leek het ons logischer om meteen wereldwijd module na module te implementeren, en het project niet land per land aan te pakken." Clear2Pay ging in eerste instantie met de financiële module van start. De implementatie is volop aan de gang. Sinds kort is de Belgische entiteit live. "We hebben niet voor de makkelijkste weg gekozen, want België is één van de meest uitdagende landen op het vlak van wettelijke verplichtingen. Tegelijk lag de keuze voor België voor de hand, omdat we onze belangrijkste projecten vanuit de Belgische entiteit aansturen." De uitrol van de financiële module in het Verenigd Koninkrijk en Nederland staat op de agenda voor mei 2013. Tegen eind september wil Clear2Pay de financiële module bij alle entiteiten van de onderneming in gebruik hebben.

De keuze van Clear2Pay viel uiteindelijk op UNIT4 Agresso. "Het systeem speelt in op de noden die ons bedrijf vandaag heeft", zegt Nick Verbeke, "maar ook wanneer we blijven groeien en die behoeften verder evolueren, zal Agresso ons op een flexibele manier kunnen ondersteunen. Dat is wat voor ons uiteindelijk de doorslag gaf." Clear2Pay besliste om de implementatie van Agresso wereldwijd uit te voeren, per module. "De projecten van onze klanten lopen vaak in verschillende landen tegelijk. Daarom leek het ons logischer om meteen wereldwijd module na module te implementeren, en het project niet land per land aan te pakken." Clear2Pay ging in eerste instantie met de financiële module van start. De implementatie is volop aan de gang. Sinds kort is de Belgische entiteit live. "We hebben niet voor de makkelijkste weg gekozen, want België is één van de meest uitdagende landen op het vlak van wettelijke verplichtingen. Tegelijk lag de keuze voor België voor de hand, omdat we onze belangrijkste projecten vanuit de Belgische entiteit aansturen." De uitrol van de financiële module in het Verenigd Koninkrijk en Nederland staat op de agenda voor mei 2013. Tegen eind september wil Clear2Pay de financiële module bij alle entiteiten van de onderneming in gebruik hebben.

Met één druk op de knop

Nick Verbeke: "We hebben ervoor gekozen om wereldwijd de financiële module uit te rollen en het hele bedrijf op hetzelfde platform te brengen. Vanuit de hoofdzetel van de onderneming kunnen we er zo voor zorgen dat iedereen naar dezelfde, juiste cijfers kijkt." Voor Clear2Pay gaat het bij de implementatie van de financiële module echter om meer dan alleen

de uitrol van een stuk software. Het project valt samen met de opstart van een model op basis van shared service centers. "We bieden alle entiteiten de mogelijkheid om hun financiële flows efficiënter te beheren. Decentraal - bij de financiële medewerkers in de diverse landen - implementeren we scanningsoftware. Alle facturen komen via die weg in een digitaal archief terecht, waarbij het systeem toelaat de facturen aan het juiste project toe te wijzen. Na die decentrale input volgt dan de verdere centrale verwerking van de financiële gegevens met Agresso: afsluiting, consolidatie, belasting en rapportering." Clear2Pay bouwt drie interne shared service centers in Europa, de Verenigde Staten en Azië. De totale consolidatie - voor de hele groep - vindt in Brussel plaats.

Terwijl de entiteiten zich voorbereiden op de implementatie van de financiële module, is Clear2Pay intussen ook van start gegaan met de modules voor HR en Project Office. Daarmee ondersteunt Clear2Pay een dringende behoefte die te maken heeft met de aanhoudende groei van het bedrijf. Nick Verbeke: "De HR-module zorgt voor inzicht in de expertise die zich in de diverse entiteiten bevindt. Met één druk op de knop zal de HR-afdeling over een overzicht van onze experts beschikken, over de verschillende lokale legale entiteiten heen." Het biedt de HR-afdeling de mogelijkheid om alle bestaande - en vaak uitgebreide - individuele overzichten te centraliseren, verder aan te vullen, te consulteren en op te volgen in een centraal systeem. Via de module voor Project Office legt Clear2Pay trouwens een duidelijke link tussen het financiële en het operationele team. De rechterhand van de COO waakt erover dat Clear2Pay het ERP-systeem zo inricht dat het meteen ook aan de operationele noden van het bedrijf voldoet. "Zo geeft finance ondersteuning aan operations, en omgekeerd. Het maakt de ERP-implementatie doorheen het hele bedrijf voelbaar. Zo is voor al onze medewerkers duidelijk dat het bedrijf als geheel hier sterker door wordt."



Nick Verbeke, financieel directeur bij Clear2Pay:

"Wij werken continu aan een groot aantal internationale projecten. In het kader van de aanhoudende groei van ons bedrijf is het essentieel dat we onze rendabiliteit bewaken en verhogen. Daarbij is een sleutelrol weggelegd voor UNIT4 Agresso."

Kort op de bal

Met de komst van Agresso zullen de diverse entiteiten van Clear2Pay niet meer elk met hun eigen boekhoudpakket moeten werken. Die diverse pakketten vormden een heel heterogene omgeving en bezorgden de centrale financiële afdeling de nodige uitdagingen. Ze moest eerst alle informatie consolideren, alvorens ze kon overgaan tot rapporteren. Nick Verbeke: "Bovendien is het niet evident om vanuit dat geconsolideerde rapport weer terug te gaan naar de bron van de resultaten op landniveau. Met Agresso zal dat morgen wel lukken. Vanuit een geconsolideerd rapport zullen we kunnen terugkeren naar de broncijfers uit de verschillende entiteiten." Het zicht op de cijfers is voor Clear2Pay heel belangrijk, met name in functie van het toezicht op de rendabiliteit. "Bij de uitvoering van projecten, bijvoorbeeld, zullen we dankzij Agresso nu veel korter op de bal kunnen spelen. We centraliseren alle informatie op één platform, wat ons toelaat het overzicht te bewaren en indien nodig onmiddellijk bij te sturen." Financiële informatie, operationele gegevens en tijdregistratie komen samen in hetzelfde systeem, waardoor Clear2Pay per project een duidelijk zicht krijgt op de rendabiliteit. Nick Verbeke: "Dat is belangrijk, onder meer omdat er een aantal heel grote projecten bij grote klanten op stapel staan. Bij dat soort opdrachten is het essentieel om van bij het begin zicht te hebben op de rendabiliteit van het project."

Voor Clear2Pay is het belangrijkste voordeel van Agresso dat de groep zijn financiële data onmiddellijk beschikbaar zal hebben, op alle mogelijke manieren. "Nu kost het heel wat

tijd en moeite om die data op te vragen en op een hanteerbare manier te presenteren. We zullen op ieder moment het overzicht behouden." Los van de grote scope van het hele implementatieproject zal Agresso bij Clear2Pay snel voor een aantal quick wins zorgen, onder meer rond elektronisch bankieren en het inzicht in de fixed assets van de groep. "Een mooi voorbeeld is ook de workflow die we opzetten voor de goedkeuring van facturen. Op basis van de projectcode die zich op de factuur bevindt, presenteert het systeem de factuur automatisch aan de juiste projectleiders. Dat is een vrij eenvoudige oplossing, die binnen het bedrijf echter wel een belangrijke tijdswinst zal realiseren." Die impact zal het financiële team echt voelen. Nick Verbeke: "De hele aanpak is erop gericht diverse operationele taken zo efficiënt mogelijk decentraal te organiseren, onder meer via de lokale scanning van facturen en de workflows voor goedkeuring. Dat zorgt ervoor dat we in het centrale financiële team meer ruimte krijgen voor taken die het bedrijf toegevoegde waarde bezorgen. We kunnen ons zo beter focussen op financieel management en controle." Het is een aanpak die past binnen de keuze van Clear2Pay om het financiële beheer van de groep in Brussel te houden. "We doen bewust niet aan offshoring. We opteren ervoor om onze manier van werken aan te pakken, met onze eigen mensen."

Goede balans

In 2013 en 2014 gaat Clear2Pay op zoek naar bevestiging en rendement. Nick Verbeke: "Wij groeien voortdurend, zowel bij bestaande klanten als door het winnen van nieuwe accounts. Het is constante uitdaging om die projecten van

UNIT4
BUSINESS SOFTWARE

UNIT4 Business Software

UNIT4 wil een wereldwijde standaard zetten voor bedrijfssoftware die snel veranderende organisaties in de commerciële en publieke sector helpt om in te spelen op interne en externe veranderingen. Snel en kosteneffectief. We hebben activiteiten in zeventien landen in Europa (waaronder België sinds 1987) en zeven landen in Noord-Amerika, Afrika & Azië-Pacific. UNIT4 N.V. is sinds 1998 genoteerd aan de Nederlandse aandelenbeurs, heeft meer dan 4.200 medewerkers in dienst en realiseerde in 2012 een omzet van € 469,8 miljoen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Sliedrecht.

de juiste mensen te voorzien, met oog voor het belang van de klant en van onze rendabiliteit." Agresso zal daarbij een sleutelrol spelen. Stap voor stap zal Clear2Pay de modules van Agresso verder uitrollen. En dan zullen er soms ook minder voor de hand liggende voordelen effectief boven komen drijven. Zo zal Clear2Pay de workflowfunctionaliteit van Agresso gebruiken om het beheer van zijn reiskosten te optimaliseren. Nick Verbeke: "We zijn actief in een internationale omgeving, met heel wat consultants die regelmatig reizen. Dankzij Agresso zullen we een eenvoudige workflow kunnen opzetten waarmee de medewerkers hun zakenreizen zelf kunnen aanvragen in het ERP-systeem." Tot nu toe verliep de communicatie rond die aanvragen via e-mail. Alles komt bij één persoon terecht, waardoor er soms vertraging ontstaat bij de uitvoering van de bestellingen. Weldra zal dat via een workflow in Agresso verlopen, die na goedkeuring de bestelling automatisch doorgeeft aan de reisagent. "Het proces versnelt, waardoor de boekingen van hotels en vliegtuigtickets vroeger zullen gebeuren en we van goedkopere tarieven genieten", besluit Nick Verbeke. "Zo houden we het budget onder controle. Zelfs op die manier halen we echt een voordeel uit Agresso."

AUTEUR: DRIES VAN DAMME

FOTO'S: JERRY DE BRIE

UNIT4 Business Software nv

Meir 24, 2000 Antwerpen
Tel.: +32 (0)3 232 4022 | Fax: +32 (0)3 232 3823
E-mail: unit4bs@unit4.com | Website: www.unit4.be/bs



Bekijk dit interview, aanvullend beeldmateriaal en video op de tabletversie van CFO Magazine. U vindt onze gratis app in de store en het magazine is voor abonnees gratis te downloaden.

